

Si vous ne voyez pas ce message correctement, [consultez-le en ligne](#).



Communiqué de presse

## Baromètre de l'assurance santé Chien Chat Solly Azar 1<sup>ère</sup> édition

### Assurance santé Chien Chat : 1 propriétaire sur 4 déclare avoir déjà dû renoncer à faire soigner son animal en raison des coûts vétérinaires !

Paris, le 7 octobre 2024 – Avec 16,6 millions de chats et 9,9 millions de chiens, les Français considèrent leur compagnons à poils comme des membres à part entière de la famille. Si leur santé et leur bien-être sont des préoccupations majeures, 1 propriétaire sur 4 déclare avoir déjà dû renoncer à faire soigner son animal en raison des coûts vétérinaires, comme le révèle la première édition du Baromètre de l'assurance santé Chien Chat publié par l'assureur Solly Azar, en partenariat avec OpinionWay.

#### Les animaux domestiques, partie intégrante de la vie de nombreux Français

Plus de la moitié des Français possèdent un chat et/ou un chien (59%). Les animaux de compagnie sont perçus comme **des membres à part entière de la famille par une écrasante majorité des propriétaires (89%)**. Ce lien est également très puissant chez les plus jeunes (66% de *oui, tout à fait* parmi les moins de 35 ans contre 54% parmi les 50 ans et plus).

Plus on a d'animaux, plus leur appartenance à la famille semble être une évidence : 70% des personnes ayant plusieurs animaux les considèrent *tout à fait* comme des membres de la famille, contre 53% chez ceux qui n'en ont qu'un seul.

**Cette relation révèle un attachement singulier : les animaux représentent une source d'affection essentielle pour la quasi-totalité de leurs propriétaires (92%)**. Ils apportent une présence réconfortante au sein du foyer (61%) et sont perçus comme un symbole d'amour inconditionnel (45%) et un soutien émotionnel précieux (34%). En ce sens, ils apparaissent comme l'un des meilleurs amis de la famille (35%).

#### Des propriétaires soucieux du bien-être de leur animal et confrontés à des dépenses de soins toujours plus élevées

**La quasi-totalité des propriétaires se disent préoccupés par la santé de leur compagnon (87%)**. Les propriétaires de plusieurs animaux se montrent plus vigilants quant à leur santé (91% d'entre eux sont préoccupés, dont 56% « beaucoup », contre 85%, dont 44%, chez ceux possédant un seul animal).

Les propriétaires interrogés font état d'un budget élevé sur leurs dépenses vétérinaires. Le coût des soins vétérinaires est l'un des éléments les plus stressants pour les propriétaires lorsqu'il est question de leurs animaux de compagnie.

Pour assurer le bien-être des animaux de compagnie, des rendez-vous réguliers chez le vétérinaire peuvent s'imposer. Quand on leur demande d'estimer les dépenses liées à la santé de leur animal, les propriétaires sont unanimes sur leur montant élevé. **Une simple visite médicale annuelle est estimée à 93€ en moyenne. Pour des interventions plus lourdes, comme un soin d'urgence ou un acte de chirurgie, les frais sont encore plus élevés : les propriétaires évaluent ces soins à 342€ et 349€ en moyenne.**

Cependant, malgré la prégnance des préoccupations santé, de nombreux propriétaires ignorent les tarifs moyens des soins vétérinaires : **25% ne savent pas combien coûte en moyenne une visite annuelle,**

51% sont incertains pour une urgence et 42% pour une chirurgie.

Les plus de 50 ans, moins préoccupés par la santé de leurs animaux, sont aussi moins bien informés sur les coûts vétérinaires : 28% ne connaissent pas le coût d'une consultation (contre 20% chez les moins de 35 ans), 63% ignorent celui des urgences (contre 36%), et 49% pour les actes chirurgicaux (contre 34%).

Interrogés sur leurs dépenses vétérinaires, les propriétaires d'animaux font état d'un budget élevé. **En moyenne, ils estiment que les frais de santé pour leurs animaux s'élèvent à 284€ par an.** Près d'un propriétaire sur trois dépense entre 100€ et 249€ par an (31%), et pour un sur quatre, ce budget dépasse les 250€ par an (26%).

**Néanmoins, le constat est sans appel : un propriétaire interrogé sur trois ne sait pas estimer le montant annuel des dépenses de santé pour leur animal (31%).**

### Un membre de la famille mal protégé

**S'ils se déclarent préoccupés par la santé de leur compagnon, de nombreux propriétaires d'animaux se trouvent confrontés à des décisions très difficiles quant à leur capacité à financer le traitement de leur animal quand il s'agit d'interventions plus lourdes, comme un soin d'urgence ou un acte de chirurgie (soins évalués à 342€ et 349€ en moyenne).** Si plus de trois sur quatre n'ont jamais renoncé à des soins vétérinaires en raison de leur coût (77%), **près d'un quart admettent avoir déjà dû y renoncer (23%, dont 15% à plusieurs reprises).** Les propriétaires de moins de 35 ans, qui font part des budgets de soins les plus élevés, mais ont également des revenus souvent plus contraints, sont proportionnellement les plus nombreux à avoir déjà renoncé aux soins vétérinaires en raison de leur coût (36% contre 13% des plus de 50 ans).

Malgré des dépenses de santé souvent élevées, la majorité des propriétaires d'animaux n'ont pas souscrit d'assurance santé pour leur chien ou chat (69%). **Seuls 30% des propriétaires interrogés possèdent une assurance pour leur compagnon. Les propriétaires de plusieurs animaux sont plus enclins à les assurer (39%) que ceux n'en ayant qu'un (23%), le risque de frais importants étant multiplié.**

Malgré l'attention portée à la santé de leurs animaux, les propriétaires se montrent très peu au fait des tarifs des assurance santé spécialisées. **Près de la moitié de l'ensemble des propriétaires interrogés ne sont pas du tout en mesure d'estimer le coût d'une assurance santé Chien Chat (46%). Pour les autres, ils estiment qu'une telle assurance coûterait en moyenne 78€ par mois.**

Les propriétaires ayant souscrit une assurance estiment que les frais mensuels d'assurance santé sont en moyenne à 118€, bien plus que ceux qui n'en ont pas souscrit, qui l'évaluent à 47€. **Plus de la moitié des propriétaires qui n'ont pas souscrit d'assurance santé pour leur animal déclarent ne pas connaître le coût exact d'une assurance (55%) !**

Les coûts estimés par les propriétaires interrogés se révèlent bien plus élevés que la réalité du marché. **Solly Azar, assureur du quotidien, a innové récemment en proposant la première mutuelle qui permet d'assurer les frais de santé de toute la famille, y compris des chiens et des chats, à partir de 3,90€ seulement par mois, quel que soit leur âge, couvrant les soins courants et l'hospitalisation suite à un accident, avec un plafond jusqu'à 2200€/an.**

Pour préserver le bien-être de leur compagnon, **près de la moitié des propriétaires interrogés se disent favorables à la mise en place d'une assurance obligatoire pour les animaux de compagnie (44%).**

### Méthodologie

Cette étude a été réalisée auprès 1766 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, duquel est issu un échantillon de 1010 personnes ayant un chien et/ou un chat, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

### À propos de Solly Azar

Créée en 1977, Solly Azar, courtier grossiste conçoit, distribue et gère des assurances dommages et des assurances de personnes, destinées à une clientèle de particuliers et des professionnels. Solly Azar est aussi un acteur reconnu sur le marché des risques locatifs. Ses produits sont distribués via un réseau de 10.000 intermédiaires.

297 collaborateurs – 50,6 millions d'euros de chiffre d'affaires. Filiale à 100% de Verspieren, 1<sup>er</sup> courtier français indépendant. [sollyazar.com/espace-presse](https://sollyazar.com/espace-presse)

## **CONTACTS PRESSE**

### **Agence Rumeur Publique**

Taline Sarkissian – 06 13 36 70 23

Gaëtan Heu – 06 15 92 65 22

Romain Monneret – 06 26 18 36 77

[sollyazar@rumeurpublique.fr](mailto:sollyazar@rumeurpublique.fr)

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos messages, suivez ce lien :  
[Veuillez me retirer de votre liste de diffusion](#)